

# RTGV Sterne Zertifizierung Reiseleiter/TourManager



## Voraussetzungen für die unterschiedlichen Zertifizierungsstufen sowie die Ausweisverlängerung

Stand: 1. Mai 2018

<b>Grundschulung</b>		Nachweis erfolgt durch	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne
oder oder oder	TGA Abschluss 501 IHK – Zertifikat der IHK Kassel	IHK-Zertifikat	x	x	x
	TGA Abschluss 502 IHK - Zertifikat der IHK Kassel	IHK-Zertifikat	x	x	x
	RDA Abschluss	RDA-Zertifikat	x	x	x
	BVGD 2*-Abschluss (Grundausbildung und Fortbildungszertifikat)	BVGD 2*-Zertifikat	x	x	x

<b>Allgemeine Pflichtunterlagen</b>		Nachweis erfolgt durch	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne	Ausweisverlängerung
Ersthelfer-Lehrgang (1 Tag) - nicht älter als 3 Jahre		Teilnahmebescheinigung	x	x	x	x
Berufshaftpflichtversicherung		Aktueller Nachweis (Beitragsrechnung)	x	x	x	x
Identitätsnachweis (Original muss bei mündlicher Prüfung vorgelegt werden)		Kopie BPA oder Pass	x	x	x	

<b>Berufserfahrung</b>		Nachweis erfolgt durch	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne
Berufstätigkeit im Tourismus von mind. 2 Jahren (Saison: März bis Ende Oktober) - innerhalb der vergangenen 5 Jahre	Eindeutiger Nachweis (AG-Bescheinigung, Rechnungen, Bestätigungen etc.)	x	x		
Berufstätigkeit im Tourismus von mind. 5 Jahren (Saison: März bis Ende Oktober) - innerhalb der vergangenen 10 Jahre	Eindeutiger Nachweis (AG-Bescheinigung, Rechnungen, Bestätigungen etc.)				x

<b>Eigenständige Ausarbeitung (Prüfungsteil)</b>		Nachweis erfolgt durch	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne
Ausarbeitung (ca. 6 Seiten ohne Bilder) einer Tagestour mit folgenden Inhalten: Ausschreibung, Planung und Organisation, Fahrtbegleitender Kommentar in Stichworten	eigenständige Ausarbeitung als PDF-Dokument	x			
Ausarbeitung (ca. 6-8 Seiten ohne Bilder) einer Tagestour mit folgenden Inhalten: Ausschreibung, Planung und Organisation, Fahrtbegleitender Kommentar in Stichworten, Kalkulation mit Berechnung Mindestteilnehmerzahl	eigenständige Ausarbeitung als PDF-Dokument (wenn 3*-Zertifizierung nicht länger als 2 Jahre zurückliegt kann die erste Ausarbeitung als Basis verwendet werden)		x		
Ausarbeitung (ca. 8-10 Seiten ohne Bilder) einer Tour mit mind. einer Übernachtung mit folgenden Inhalten: Ausschreibung, Planung und Organisation, Fahrtbegleitender Kommentar in Stichworten, Kalkulation mit Berechnung Mindestteilnehmerzahl, Maßnahmen aus dem Bereich Notfallmanagement	eigenständige Ausarbeitung als PDF-Dokument (wenn 4*-Zertifizierung nicht länger als 2 Jahre zurückliegt kann die erste Ausarbeitung als Basis verwendet werden)				x

Die Ausarbeitung ist die Grundlage für die mündliche Prüfung. Diese besteht aus 15 Minuten Präsentation der Ausarbeitung durch die/den Prüfungsteilnehmer\*in sowie einem anschließenden Fachgespräch von ungefähr 15 Minuten, bei dem Aspekte der Ausarbeitung besprochen werden.

<b>Fachliche Fortbildung</b>		Nachweis erfolgt durch	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne
oder	Abschluss auf Basis <b>EQR Stufe 6</b> (Bachelor/Fachwirt/Meister etc.) aus dem Bereich Tourismus (bspw. BA Tourismus-Management, Tourismusfachwirt)	Urkunde		x	x
	wenn nicht aus dem Bereich Tourismus: Abschluss auf Basis EQR Stufe 6 (Bachelor) sowie <b>zusätzlich</b> Nachweis von mind. 200 Stunden Fortbildung aus dem erweiterten Tourismusbereich, wobei mindestens 30 Stunden kaufmännische Inhalte (bspw. Kalkulation, gesetzliche Fristen usw.) enthalten sein müssen. Keine Zusatznachweise älter als 10 Jahre. (bspw. anderer Fachwirt und BVGD DIN EN 15565-Zertifikat)	Urkunde plus aussagekräftige Nachweise (bei Stundennachweisen inkl. Auflistung mit Angabe der Zeitstunden)		x	x

<b>Weitere Qualifikationen</b>		Nachweis erfolgt durch	3 Sterne	4 Sterne	5 Sterne	PLUS-Qualifikation
oder	Sprachzertifikat in einer Fremdsprache (d.h. andere als die eigene Muttersprache), mindestens auf ERK-Niveau B2	Gültiger Nachweis durch ein offizielles Zertifikat/Zeugnis/Diplom einer international anerkannten Gesellschaft (Bsp. Cambridge Certificate, TOEFL, CNaVT usw.)			x	x
	IHK Zertifikat Barrierefreies Reisen	IHK-Zertifikat			x	x
	pflegerische, physiotherapeutische oder erzieherische Ausbildung	Urkunde bzw. Zeugnis			x	x
	SQ-Service Coach oder SQ-Service-Trainer	SQ-Zertifikat			x	x
	eine zusätzliche Weiterbildung aus dem touristischen Bereich, die unter PLUS-Qualifizierung aufgeführt ist	entsprechendes Zertifikat			x	
	IHK Zertifikat Gruppenreisen u. Eventreisen	IHK-Zertifikat				x
	TGA Zertifikat DMC Management	TGA-Zertifikat				x
	TGA Zertifikat Jugend und Sprachreisen	TGA-Zertifikat				x
	Fachwerk-Gästeküchen der AG Dt. Fachwerkstraße	offizielles Zertifikat				x
	NABU-Ausbildung	offizielles Zertifikat				x
	Zertifizierter Natur- und Landschaftsführer	offizielles Zertifikat				x

Nach bestandener Prüfung wird, neben dem Zertifikat, der Sterne-Ausweis mit einer Gültigkeit von 3 Jahren ausgegeben.

Die unter "Verlängerung" markierten Unterlagen müssen bei einer Verlängerung **erneut vorgelegt** werden.

Zeitraum der mündlichen Prüfungsabnahme: 2 Mal pro Jahr (i.d.R. im März und November).