



**booking**kit



**REISELEITER  
TOUR GUIDE  
VERBAND**

# Digitalisierung von Touren & Aktivitäten

28. April 2017





**bookingkit**

# 5 Erkenntnisse zur Digitalisierung in der Touren- & Erlebnisbranche

---

# Die Suche beginnt meistens mit Google...

Google heilbronn führung

Alle Shopping Bilder Maps News Mehr Einstellungen Tools

Ungefähr 433.000 Ergebnisse (0,33 Sekunden)

**Heute Abend schon was vor? - Kulturkeller Heilbronn - kulturkeller.de**  
[Anzeige](#) [www.kulturkeller.de/](http://www.kulturkeller.de/) ▼  
Heilbronn's älteste Kleinkunsthöhne bietet Kabarett, Musik, Lesungen und Theater.  
Mit Bar-Bereich · Theater · Kabarett · Musik  
Spielplan Über uns  
Kontakt Das Kulturkellertheater

**Für Sie buchbar - Führungen im Museum - rpmuseum.de**  
[Anzeige](#) [www.rpmuseum.de/](http://www.rpmuseum.de/) ▼  
**Führungen** im Hildesheimer Roemer-und Pelizaeus-Museum. Für Erwachsene u. Kinder.  
Optionen: Für Erwachsene, Für Kindergärten, Für Schulen, Für Familien...

**Stadtführungen - Heilbronn Marketing**  
[www.heilbronn-marketing.de/hn\\_content.asp?hmg=4xx144xx0xx0xx0&lang=01](http://www.heilbronn-marketing.de/hn_content.asp?hmg=4xx144xx0xx0xx0&lang=01) ▼  
Stadtführungen. Begleiten Sie uns auf einem interessanten Streifzug durch **Heilbronn**. Erfahren Sie auf unterhaltsame Weise mehr über unsere charmante Stadt ...

**Stadtführungen im April - Heilbronn Marketing: Hotels in Heilbronn ...**  
[www.heilbronn-tourist.de/hn\\_content.asp?hmg=4xx144xx699xx0&lang=01](http://www.heilbronn-tourist.de/hn_content.asp?hmg=4xx144xx699xx0&lang=01) ▼  
Bei diesen **Führungen** ist nur eine Anmeldung für Gruppen ab 10 Personen notwendig (außer ...  
25.04.17 18:15 Uhr Viertel nach Sechs – **Heilbronner** Osten Sa.

**Stadt- und Themenführungen in Heilbronn Heilbronn beLocal.de**  
[www.belocal.de/heilbronn/stadtfuehrungen/stadt-und...in-heilbronn/128642](http://www.belocal.de/heilbronn/stadtfuehrungen/stadt-und...in-heilbronn/128642) ▼  
Die allgemeinen Stadtführungen und die Themenführungen können Sie einzeln buchen oder mit unseren anderen Angeboten kombinieren. Diese **Führungen** ...

# ...oder über Portale wie GetYourGuide

Get  
Your  
Guide

Heidelberg

Mein Verlauf (1) Wunschtzettel Warenkorb Hilfe Einloggen

Heidelberg 33 Aktivitäten gefunden

Geben Sie Ihr Wunschdatum ein, um verfügbare Aktivitäten anzuzeigen:

von  
05.05.2017

bis  
18.05.2017

Verfügbarkeit prüfen

Kategorien

Touren

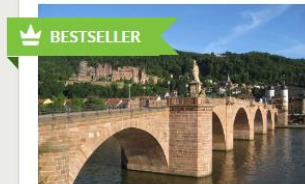
Aktivitäten

Kulinarisches & Nachtleben

Reiseziele

Deutschland

Sprachen



## Rundgang durch die Heidelberger Altstadt

★★★★★ 93 Bewertungen

Auf diesem Altstadt Rundgang erfahren Sie, welche spannenden, romantischen, humorvollen und interessanten Geschichten Heidelberg zu erzählen hat....

Dauer: 90 Minuten

Ab  
8 €



## HeidelbergCARD für 1, 2, 4 Tage inklusive Schlüsselband

★★★★☆ 39 Bewertungen

Mit nur einer Karte können Sie die ganze Stadt bequem und einfach erkunden. Mit der Heidelberg Card erhalten Sie sowohl den Eintritt ins Schloss als...

Dauer: 1 Tag - 4 Tage

Ab  
17,50 €



## Segway-Tour Heidelberg - Hochphilosophisch

★★★★★ 135 Bewertungen

Erleben Sie eine völlig neue Sicht auf die Stadt Heidelberg und Umgebung. Lassen Sie sich von den interessanten Ein- und Ausblicken begeistern, die...

Dauer: 1.75 Stunden

Ab  
49 €

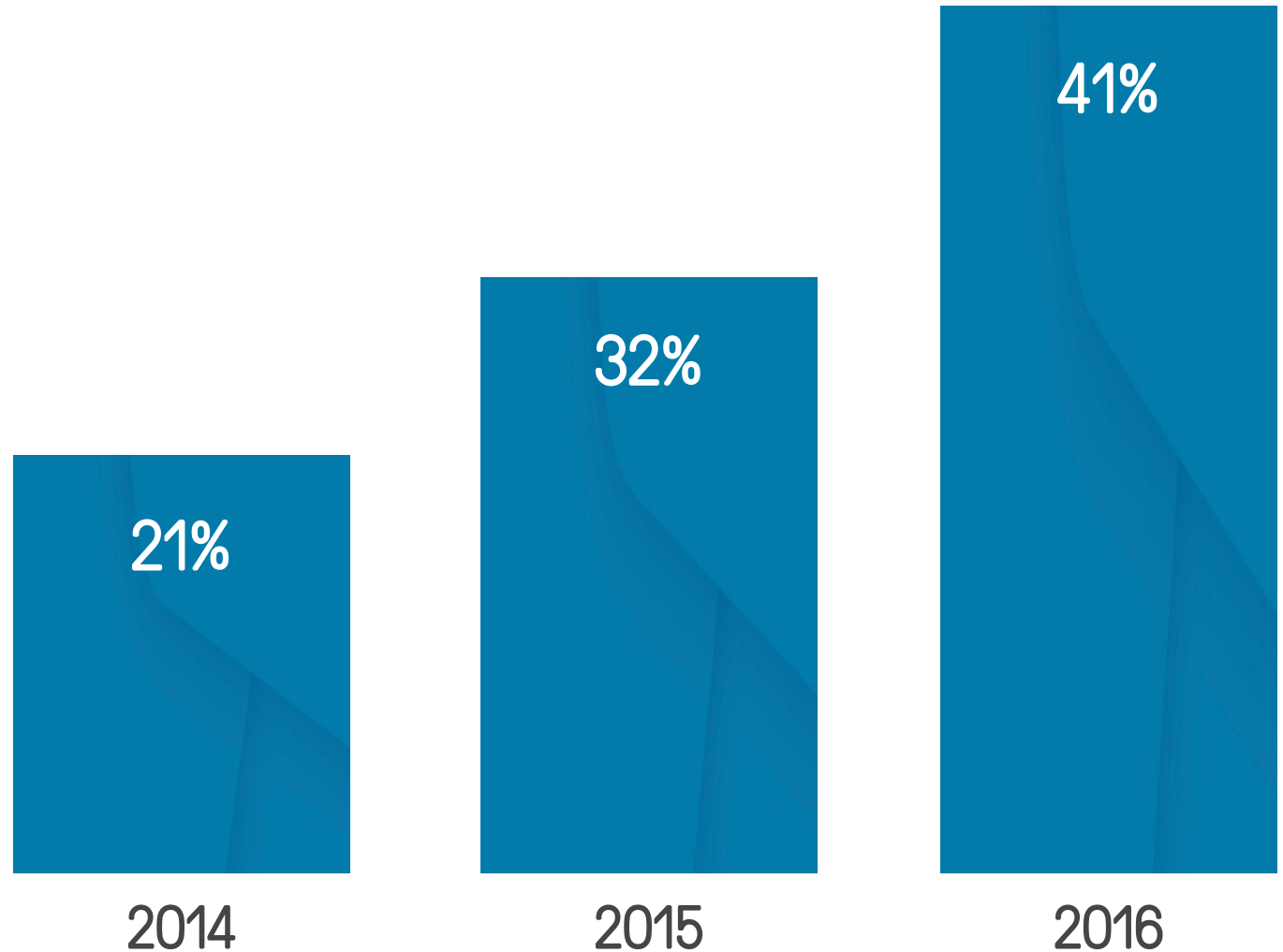
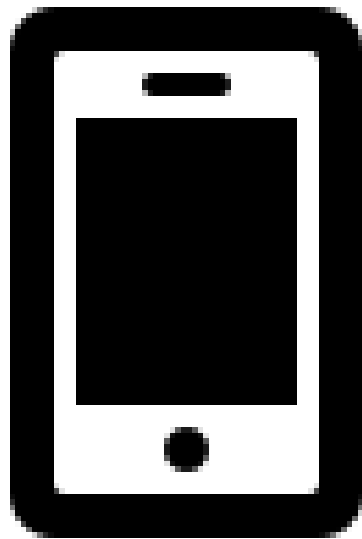
## Fazit #digital

Kunden werden digitaler und erhalten mehr Transparenz.  
Sie vergleichen stärker online und wollen direkt buchen.  
„Research online, purchase offline“ (ROPO) passiert kaum.

## Konsequenz

Bieten Sie Ihren Webseite-Besuchern die Möglichkeit, „wie gelernt“ auch direkt bei Ihnen zu buchen.

# Buchungen via Smartphone nehmen zu...



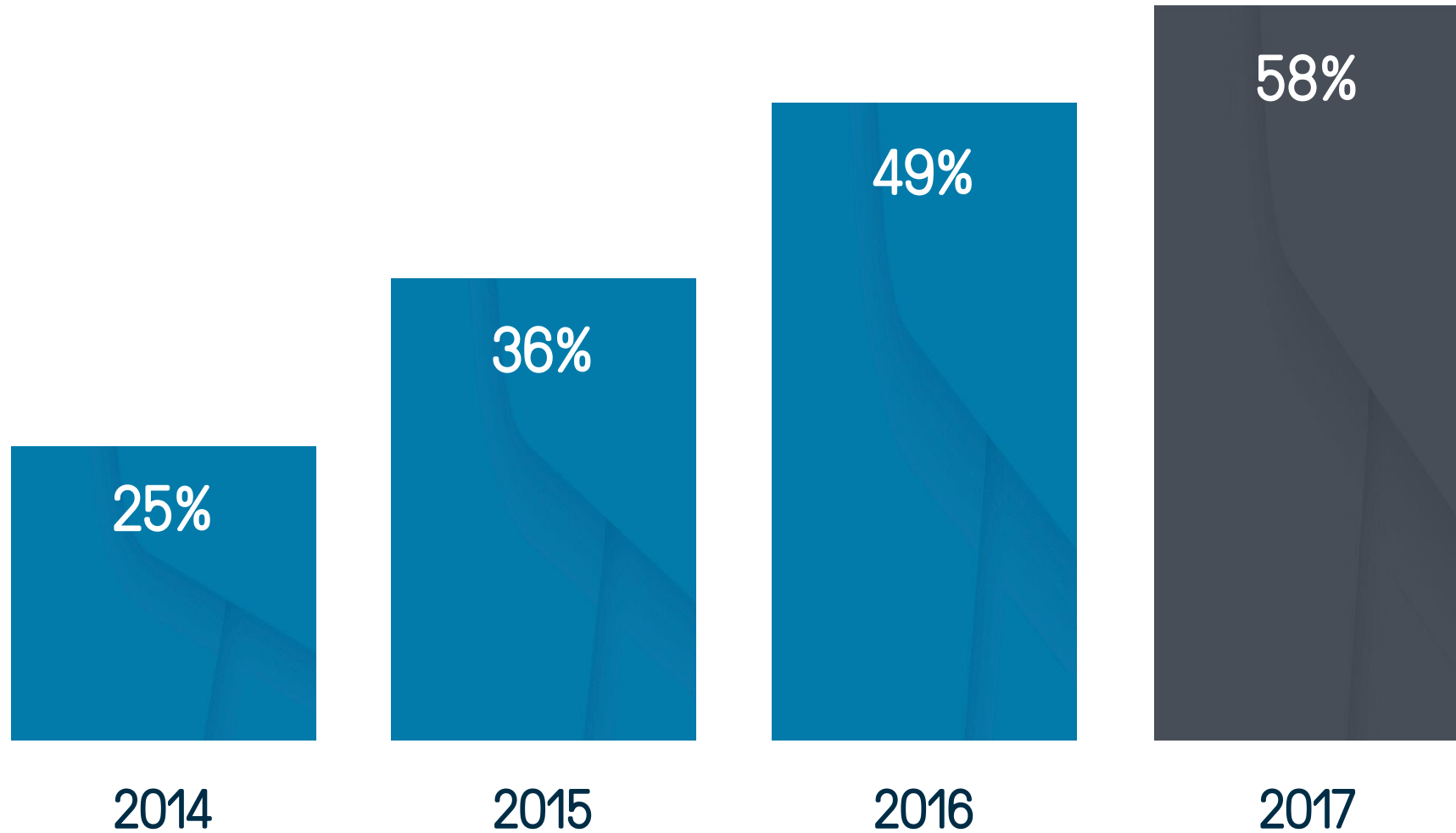
## Fazit #mobile

Buchungen via Smartphone und Tablet nehmen zu.  
2017 über die Hälfte aller Buchungen!

## Konsequenz

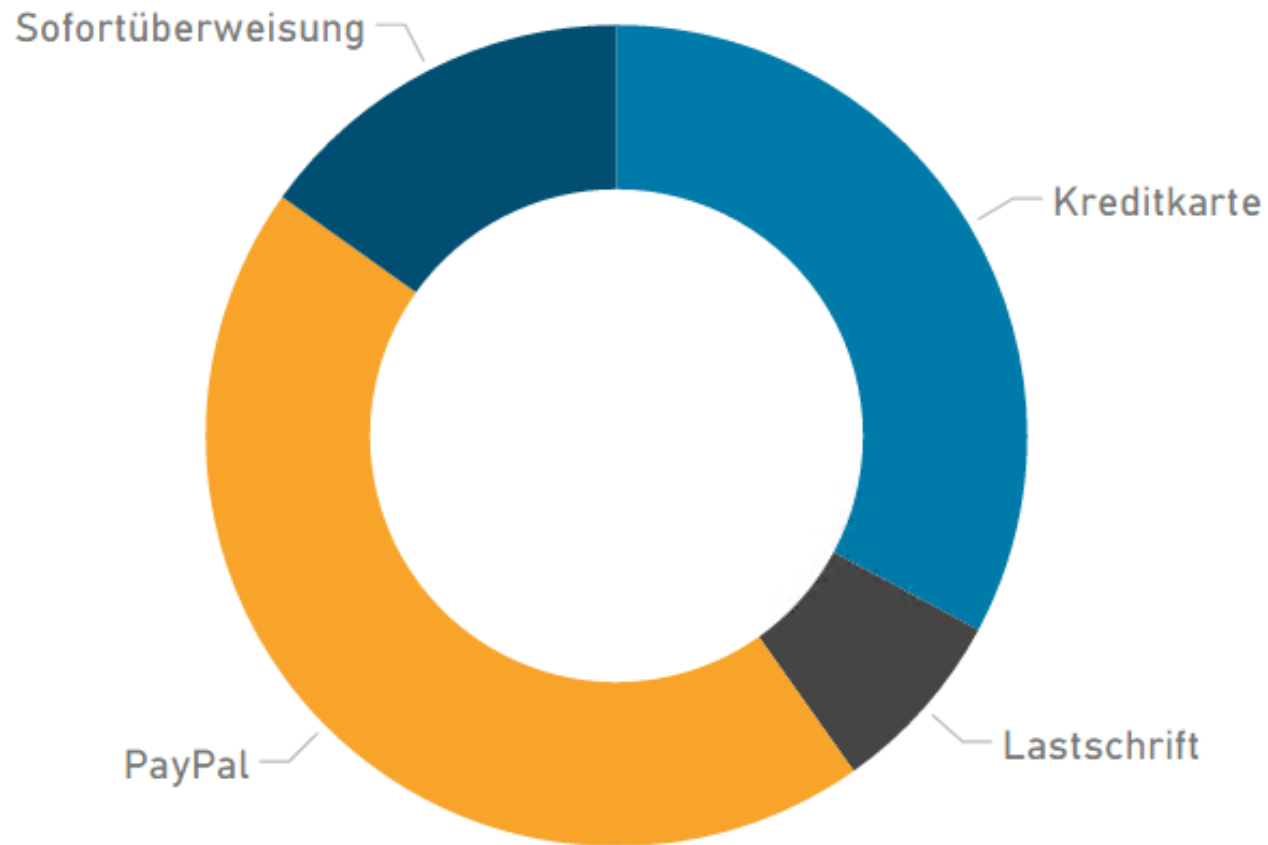
Prüfen Sie, wie Ihre Webseite auf dem Smartphone aussieht. Bei Neu-Entwicklungen unbedingt auf responsives Design achten!

# Zunahme von Online- vs. Barzahlung





# Aufteilung der Zahlungsarten



## Fazit #onlinezahlung

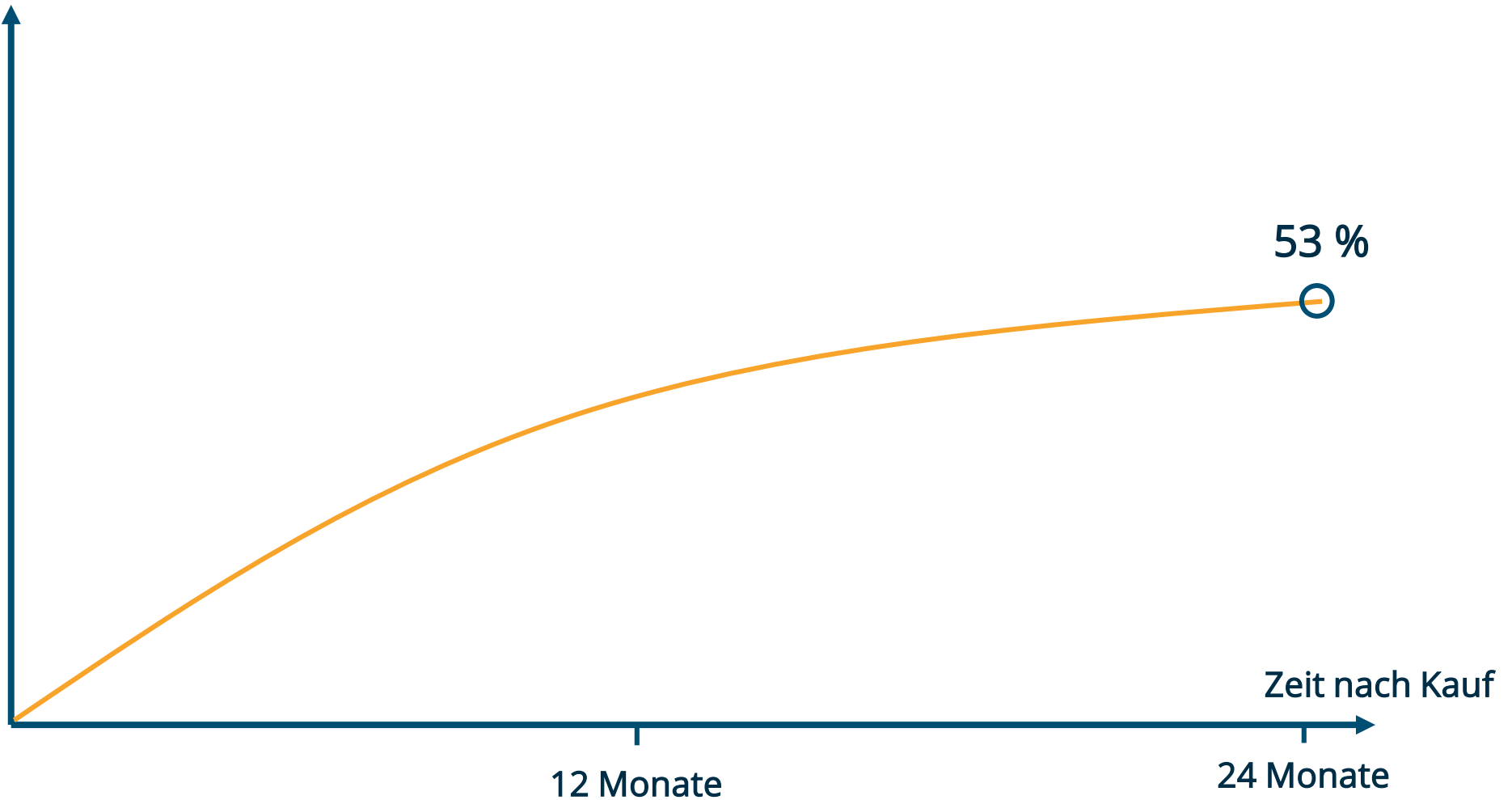
Mehr und mehr Kunden wollen online bezahlen!  
In 2017 wird dieser Anteil auf über 50 % steigen.

## Konsequenz

Bieten Sie Ihren Webseite-Besuchern Online-Zahlung an,  
insbesondere PayPal und Kreditkartenzahlung.

# Wichtigkeit von Gutscheinen

Einlösequote



## Fazit #gutscheine

Gutscheine sind ein beliebtes Mittel zur Steigerung der Liquidität und wurden zu 47 % nicht eingelöst.

## Konsequenz

Bieten Sie digitale Gutscheine an. Besprechen Sie mit Ihrem Steuerberater, wie Sie sich mit Wertgutscheinen sogar die Steuer sparen.

# Geotargeting in Google

The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text "exit game". Below the search bar, there are navigation tabs: "Alle" (selected), "Bilder", "Videos", "Maps", "Shopping", "Mehr", "Einstellungen", and "Tools". The search results indicate approximately 83,400,000 results found in 0.69 seconds. The top result is for "exit-game.de - Exit Game Berlin", which is an advertisement. The ad text includes the website URL "www.exit-game.de/" with a phone number "030 726186606" and the description "Eine Mission, ein Raum, ein Team und 66 Minuten Zeit. Jetzt buchen!". Below the main ad text, there are four promotional blocks: "Missionen" (6 spannende Missionen warten auf Euch!), "Teambuilding" (Exit ist die Lösung für Euer Firmenevent!), "Jetzt direkt buchen" (Spiel buchen oder Gutschein kaufen!), and "Exit Express" (Mobiles Live Escape Game, Wir kommen zu Euch!).

Google

exit game

Alle Bilder Videos Maps Shopping Mehr Einstellungen Tools

Ungefähr 83.400.000 Ergebnisse (0,69 Sekunden)

**exit-game.de - Exit Game Berlin**

**Anzeige** [www.exit-game.de/](http://www.exit-game.de/) ▼ 030 726186606

Eine Mission, ein Raum, ein Team und 66 Minuten Zeit. Jetzt buchen!

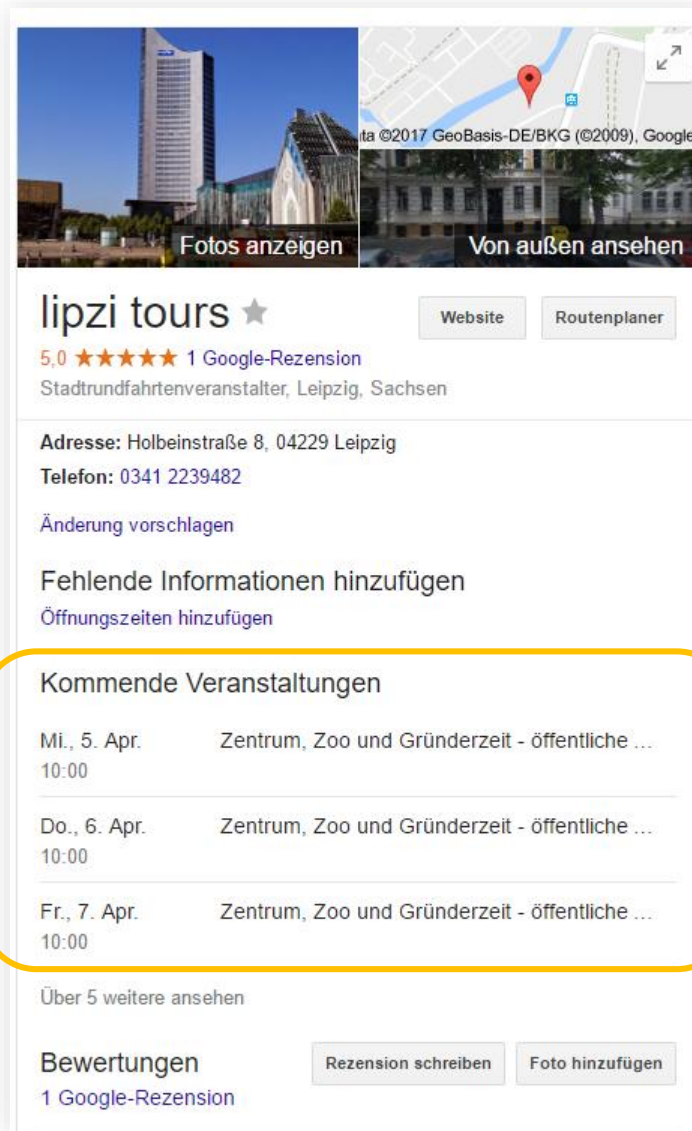
**Missionen**  
6 spannende Missionen  
warten auf Euch!

**Teambuilding**  
Exit ist die Lösung  
für Euer Firmenevent!

**Jetzt direkt buchen**  
Spiel buchen oder  
Gutschein kaufen!

**Exit Express**  
Mobiles Live Escape Game  
Wir kommen zu Euch!

# Verfügbarkeitsübersicht direkt in Google



**lipzi tours** ★

5,0 ★★★★★ 1 Google-Rezension

Stadtrundfahrtenveranstalter, Leipzig, Sachsen

**Adresse:** Holbeinstraße 8, 04229 Leipzig  
**Telefon:** 0341 2239482

[Änderung vorschlagen](#)

[Fehlende Informationen hinzufügen](#)  
[Öffnungszeiten hinzufügen](#)

**Kommende Veranstaltungen**

Mi., 5. Apr.	Zentrum, Zoo und Gründerzeit - öffentliche ...
Do., 6. Apr.	Zentrum, Zoo und Gründerzeit - öffentliche ...
Fr., 7. Apr.	Zentrum, Zoo und Gründerzeit - öffentliche ...

Über 5 weitere ansehen

**Bewertungen**  
1 Google-Rezension

[Rezension schreiben](#) [Foto hinzufügen](#)

[Website](#) [Routenplaner](#)

[Fotos anzeigen](#) [Von außen ansehen](#)

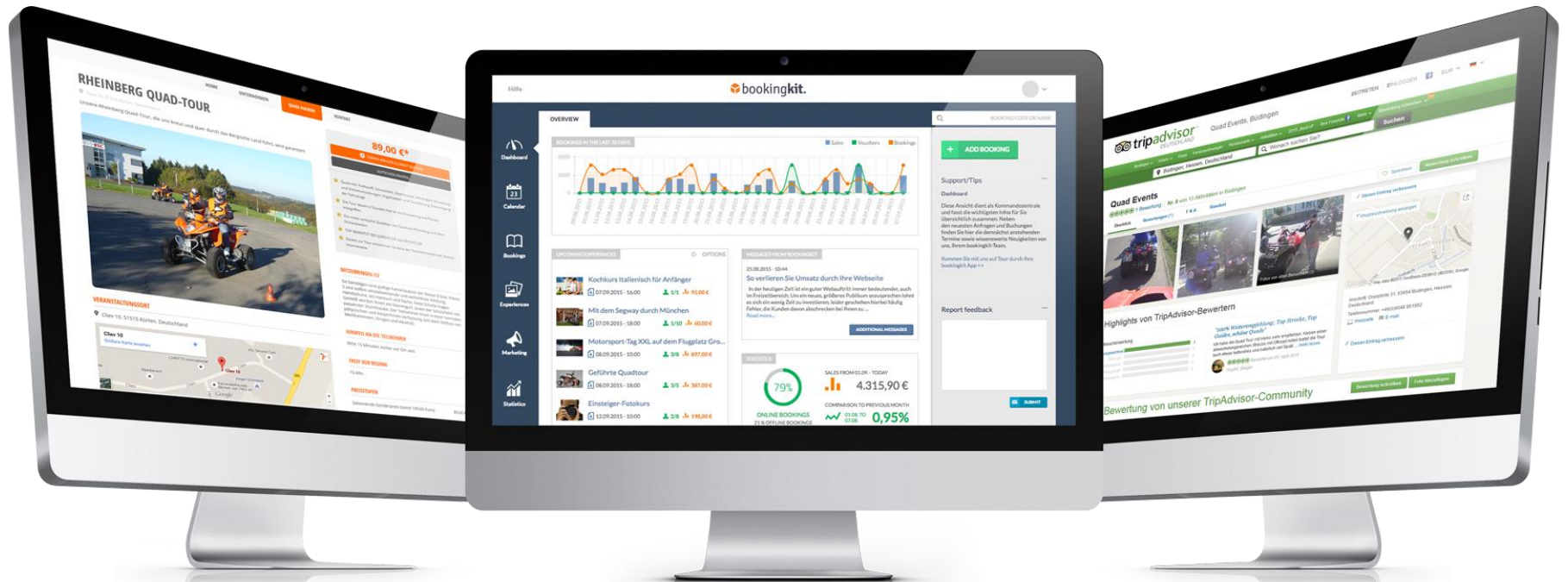
## Fazit #onlinemarketing

Immer mehr Anbieter arbeiten für die Kundengewinnung elaboriert mit Methoden wie Geotargeting über Google und Facebook.

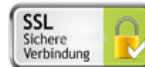
## Konsequenz

Nutzen Sie Geotargeting, um lokal in Google, Facebook und weiteren Social Media wirkungsvoll um Traffic zu konkurrieren.

# Alles aus einer Hand



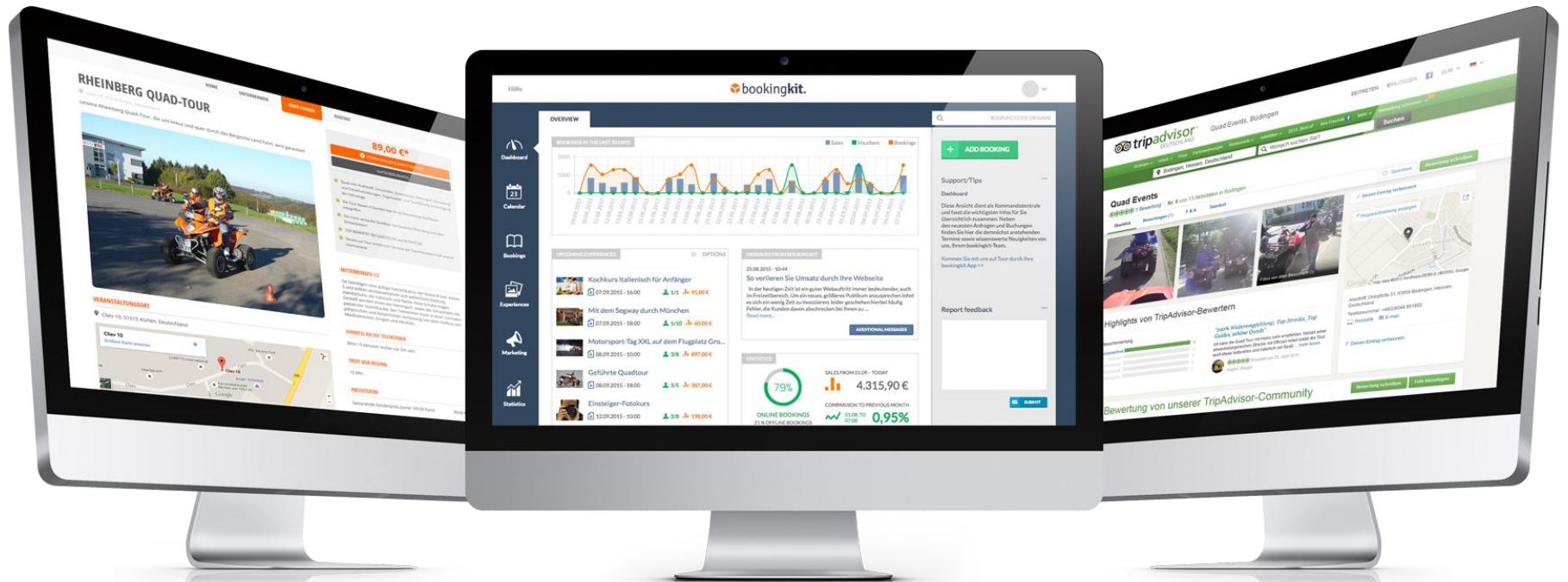
100%  
Datenschutz





# Kernfunktionen für Gästeführer

# Alles aus einer Hand

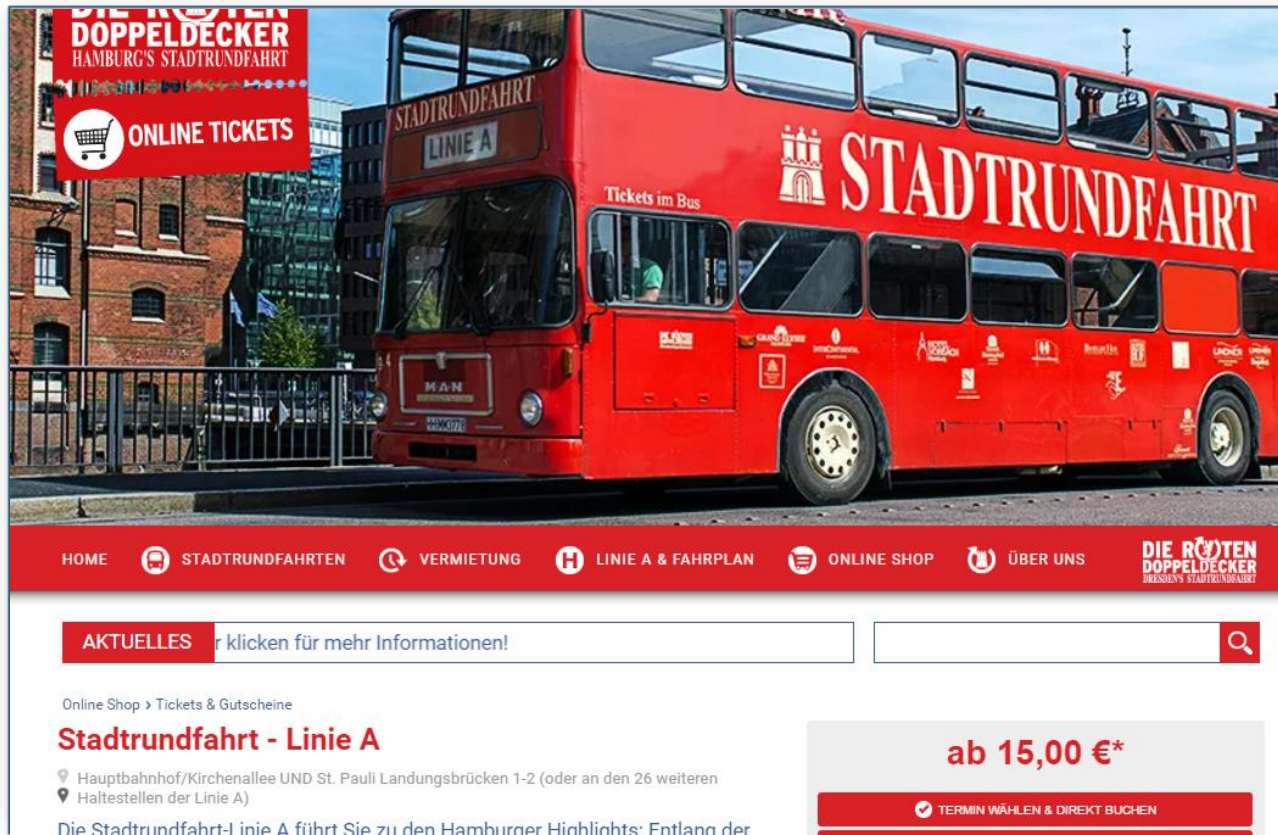


Verkauf

Verwaltung

Vermarktung

# Buchbar auf eigener Webseite



The screenshot displays the website for 'DIE RÖTEN DOPPELDECKER HAMBURG'S STADTRUNDFAHRT'. At the top left, there is a red banner with a shopping cart icon and the text 'ONLINE TICKETS'. The main image shows a red double-decker bus with 'STADTRUNDFAHRT' and 'LINIE A' written on it. Below the image is a red navigation bar with icons and text for 'HOME', 'STADTRUNDFAHRTEN', 'VERMIETUNG', 'LINIE A & FAHRPLAN', 'ONLINE SHOP', and 'ÜBER UNS'. The logo 'DIE RÖTEN DOPPELDECKER HAMBURG'S STADTRUNDFAHRT' is also present in the navigation bar.

Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'AKTUELLES' and a placeholder 'klicken für mehr Informationen!'. To the right of the search bar is a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a breadcrumb trail 'Online Shop > Tickets & Gutscheine'.

The main content area features the heading 'Stadtrundfahrt - Linie A' in red. Below this heading, there are two location icons with text: 'Hauptbahnhof/Kirchenallee UND St. Pauli Landungsbrücken 1-2 (oder an den 26 weiteren Haltestellen der Linie A)'. To the right of this text, there is a large grey box with the price 'ab 15,00 €\*' in red. Below the price box is a red button with a white checkmark icon and the text 'TERMIN WÄHLEN & DIREKT BUCHEN'.

At the bottom of the main content area, there is a line of text: 'Die Stadtrundfahrt-Linie A führt Sie zu den Hamburger Highlights: Entlang der'.



# Buchbar auf eigener Webseite



Deutsch ▾

lipzi tours  
Mit allen Sinnen reisen.

Leipzig per Rad ▾ Fahrradverleih ▾ Stadtführungen ▾ Neuseeland ▾ Reiseveranstalter

## Öffentliche Radtour Leipzig - Zentrum, Zoo & Gründerzeit

**Der bewährte Klassiker, um Leipzig kennen zu lernen.**

Kommen Sie mit durch Leipzig! Sie radeln auf ruhigen Straßen und grünen Wegen durch Altstadt, Parks und die Gründerzeitviertel Leipzigs. Auf dieser Stadtrundfahrt per Rad hören Sie zahlreiche Geschichten und Anekdoten über Leipzig. Wir sagen Ihnen warum Luther der Stadt den Untergang wünschte oder warum August der Starke kein Schloss in Leipzig errichten konnte. Auf der geführten Radtour durch Leipzig erhalten Sie einen guten Überblick über die Stadt und sind immer hautnah dabei.

**Routeninformationen und wichtigste Sehenswürdigkeiten:**

Die Route führt überwiegend auf ruhigen Nebenstraßen und Radwegen durch Leipziger Parks. Ein erfahrener, qualifizierter und von lipzi tours ausgesuchter Gästeführer begleitet Sie. Sie machen kurze Stopps und erhalten Erläuterungen zu den wichtigsten Stationen auf der Route.

**Unterwegs sehen Sie:** Marktplatz mit altem Rathaus, Thomaskirche mit Bachdenkmal, Rosental und Zoo, Gohliser Schösschen, Waldstraßenviertel, Sportforum mit WM-Stadion, Industriearchitektur in Plagwitz und Schleußig mit den ehemaligen Buntgarnwerken, Musikviertel mit Bundesverwaltungsgericht, Johannapark, Neues Rathaus usw.

**Öffentliche Radtour mit anderen Gästen**

**Termin:** mittwochs bis samstags

**Startzeit:** 10:00 Uhr

**Dauer:** 3 Stunden

**Strecke:** 13 km

**Preis mit Leihrad:** 19 € p. P.

**Preis eigenes Rad:** 15 € p.P.

**Jugendliche:** 3 € Rabatt

**Treffpunkt:** Tourist Information

**Saison:** von 01.04. bis 31.10.17

**Bitte vorab anmelden!**

**Plätze begrenzt:** Max. 18 TN

**Please Note:**

We offer this tour on Saturdays in **english language**

TERMIN WAHLEN & ANFRAGEN

GUTSCHEIN KAUFEN



# Alle Zahlungsanbieter angeschlossen

lipzi tours

06:53 Bitte schließen Sie Ihre Buchung innerhalb von 7:00 Minuten ab. Nach 7:00 Minuten wird Ihre Reservierung storniert.

DEUTSCH

✓ Ticket sofort per Email ✓ Direkt online zahlen

SSL Sicher kaufen per SSL

1 Warenkorb 2 Daten und Zahlungsart 3 Prüfen & los!

Ihr Name\*

Ihre E-Mail Adresse\*

Ihre Telefonnummer\*

Zahlungsart\*

- PayPal
- Sofortüberweisung
- Kreditkarte

Gutscheincode  **GUTSCHEIN EINLÖSEN**

[Rechnungsadresse hinzufügen](#) | [Kommentar hinzufügen](#)

Zwischensumme: 30,00 €

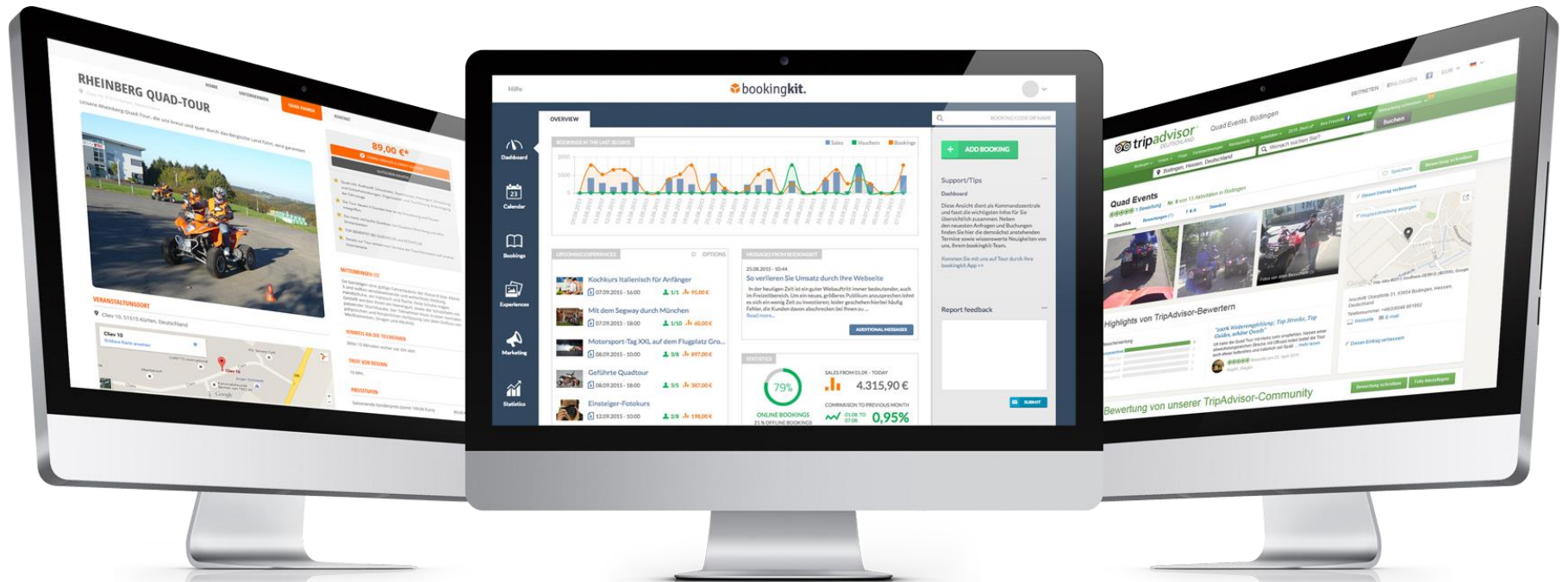
**Summe: 30,00 €\***

ZURÜCK **WEITER**

Haben Sie Probleme bei der Bestellaufgabe?



# Alles aus einer Hand

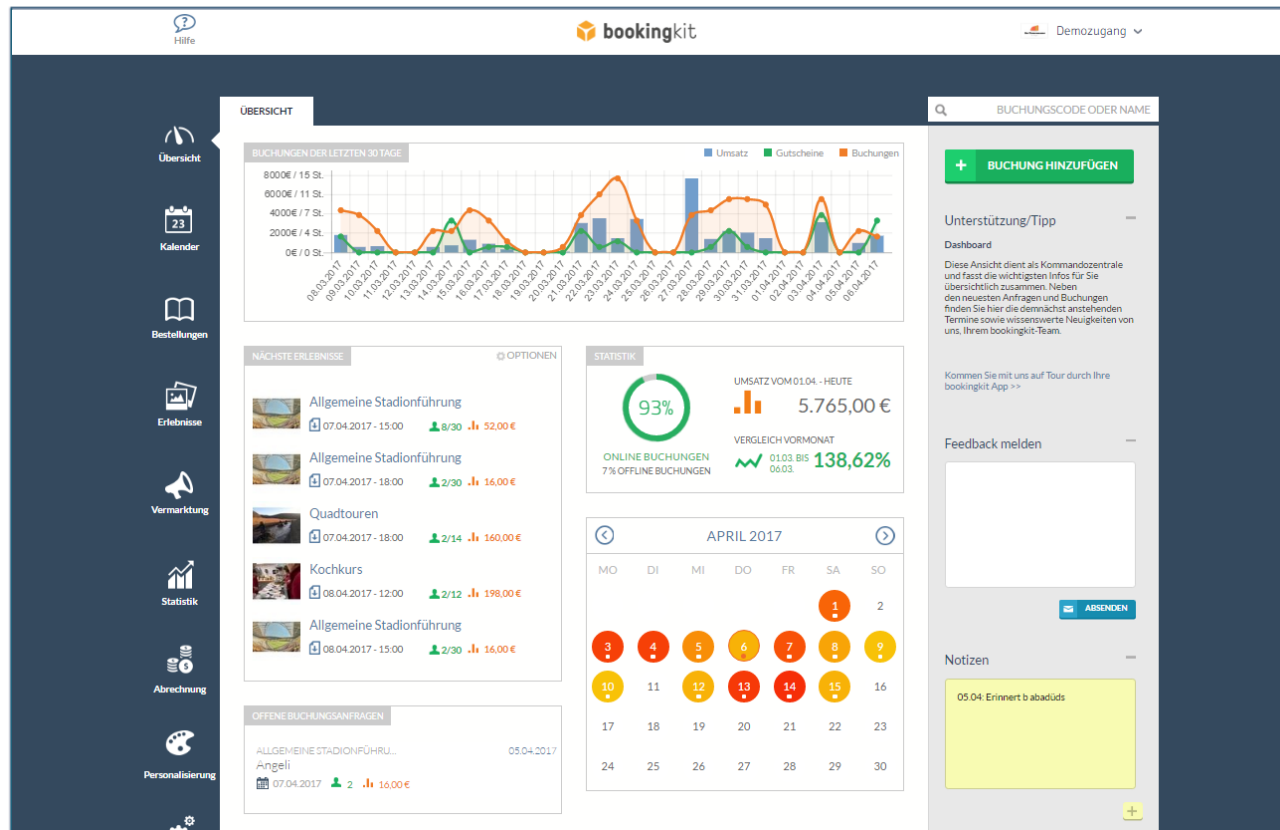


Verkauf

Verwaltung

Vermarktung

# Das ganze Geschäft im Blick



# Kalenderansicht

KALENDER LISTENANSICHT KALENDERFEED

← Februar März April Mai Juni →

ERLEBNISSE OHNE TEILN. ANZEIGEN  + NEUER TERMIN HEUTE

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
					<p><b>10</b>   204,10 €</p> <p>09:00 GRANDMA'S C...</p> <p>12:00 Escape Room G...</p> <p>12:00 SegwayTouren</p> <p>14:00 GRANDMA'S C...</p> <p>16:00 GRANDMA'S C...</p> <p>...</p>	
<p><b>14</b>   976,00 €</p> <p>12:00 Surfkurs</p> <p>12:00 Kitesurfen</p> <p>13:00 Surfkurs</p> <p>14:00 Kitesurfen</p> <p>18:00 Kochkurs</p> <p>...</p>	<p><b>14</b>   877,40 €</p> <p>15:00 Quadtouren</p> <p>17:00 Escape Room G...</p> <p>18:00 Escape Room G...</p> <p>18:00 Skikurs - Famili...</p> <p>20:00 Speedboot</p> <p>...</p>	<p><b>6</b>   500,00 €</p> <p>09:30 BUCEA CON TL...</p> <p>16:00 Speakersworld</p>	<p><b>2</b>   175,00 €</p> <p>00:00 Escape Room G...</p> <p>09:00 Dynali H3 "Easy...</p>	<p><b>12</b>   228,00 €</p> <p>12:00 Escape Room G...</p> <p>15:00 Quadtouren</p> <p>15:00 Allgemeine Sta...</p> <p>16:00 Escape Room G...</p> <p>18:00 Allgemeine Sta...</p>	<p><b>4</b>   214,00 €</p> <p>12:00 Kochkurs</p> <p>15:00 Allgemeine Stad...</p>	<p><b>1</b>   0,00 €</p> <p>00:00 Personal Single...</p>
	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<p><b>1</b>   300,00 €</p> <p>10:00 LISBON CITY T...</p>		<p><b>2</b>   600,00 €</p> <p>10:00 LISBON CITY T...</p> <p>12:00 LISBON CITY T...</p>	<p><b>15</b>   5.320,00 €</p> <p>10:00 Speakersworld</p> <p>13:00 Reiseleiter mit L...</p> <p>15:00 Quadtouren</p>	<p><b>16</b>   664,00 €</p> <p>10:00 Schiffsrundfahr...</p> <p>11:00 Entradas Palma...</p> <p>14:00 Speakersworld</p> <p>15:00 Quadtouren</p>	<p><b>2</b>   90,00 €</p> <p>18:00 Kochkurs</p>	





# Bestellungen und Teilnehmer verwalten

The screenshot displays a web application for managing bookings and participants. The interface is divided into several sections:

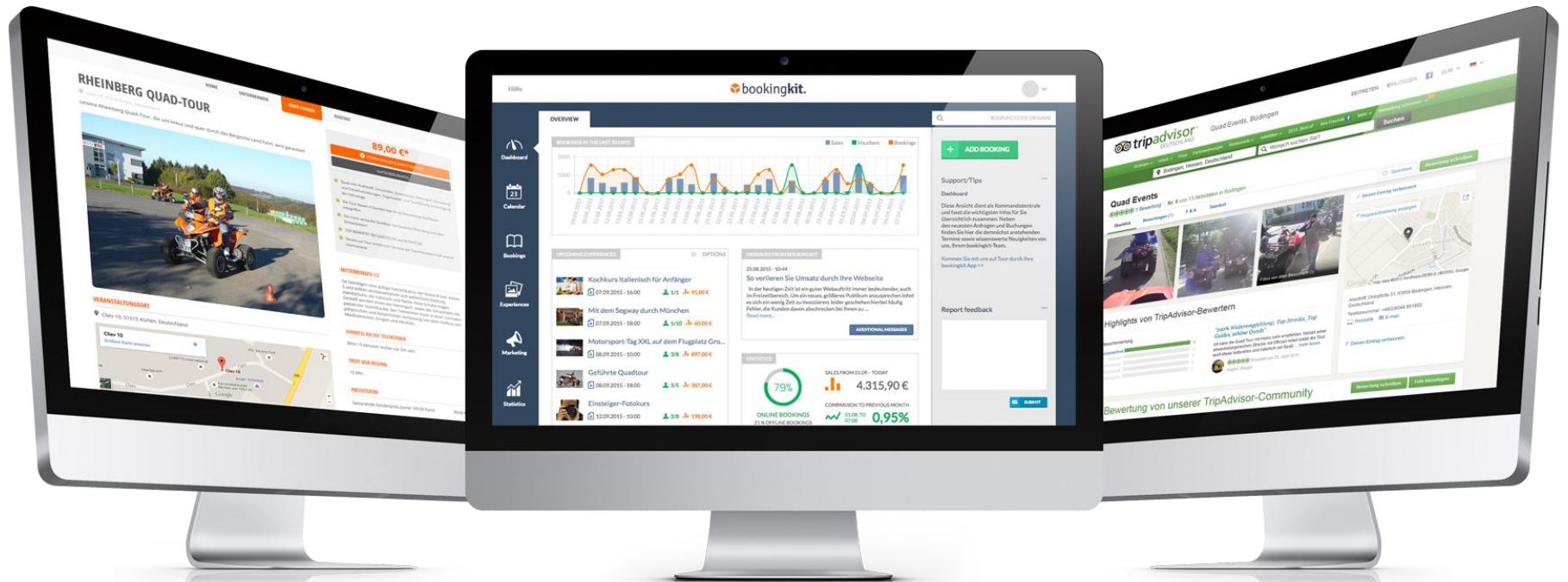
- Navigation Menu (Left):** Includes icons for 'Übersicht', 'Kalender', 'Bestellungen', 'Erlebnisse', 'Vermarktung', 'Statistik', and 'Abrechnung'.
- Order List (Left Panel):** A list of orders with columns for name, date, and price. The first order is 'Angeli' on 05.04.2017 for 16,00 €, with a sub-item 'Allgemeine Stadionführung'.
- Request Detail (Center):** Shows details for 'ANFRAGE TRU-AMW2BR'. Fields include 'NAME: Angeli', 'BUCHUNGSDATUM: 05.04.2017', 'KONTAKT: +34911982677 angeli@bookingkit.de', and 'KANAL: Webseite'. Action buttons are 'BEARBEITEN', 'AKZEPTIEREN', and 'ABLEHNEN'. Below is a 'TERMINE' section with a banner for 'ALLGEMEINE STADIONFÜHRUNG' and a table of standard rates.
- Right Panel:** Contains a search bar, a '+ BUCHUNG HINZUFÜGEN' button, a 'Unterstützung/Tipp' section, a 'Feedback melden' form, and a 'Notizen' section.

Name	Datum	Preis
Angeli	05.04.2017	16,00 €
Guido Gossler	29.03.2017	70,00 €
angeli	15.03.2017	50,00 €
Linda Pusch	14.03.2017	300,00 €
angeli	09.03.2017	300,00 €
angeli	09.03.2017	29,00 €

Standard	Preis
Standard	8,00 €
Standard	8,00 €



# Alles aus einer Hand



Verkauf

Verwaltung

Vermarktung



# Vermarktung

- ✓ Alle Daten werden automatisch übertragen
- ✓ Preisänderungen & Verfügbarkeiten immer up to date
- ✓ Buchungen landen im bookingkit Account

The screenshot displays the 'PLATTFORMEN' configuration page in the bookingkit system. The interface includes a sidebar with navigation icons for 'Übersicht', 'Kalender', 'Bestellungen', 'Erlebnisse', and 'Vermarktung'. The main content area lists three platform integrations:

- bookingkit-Vermarktungsnetzwerk**: 10% Provision, NIHT AKTIV. Übertragung: Komplette Erlebnisse. Bei Aktivierung des bookingkit Vermarktungsnetzwerks werden alle deine Erlebnisse und Angebote über die Plattformen aller am 10.01.2023.
- jollydays**: 29% Provision, AKTIV. Übertragung: Komplette Erlebnisse. Über Jollydays: Jollydays ist einer der führen Deutschland und der Schweiz. Profitiere von...
- erlebnisgeschenke.de**: 29% Provision, NIHT AKTIV. Übertragung: Komplette Erlebnisse. Über Erlebnisgeschenke.de: Erlebnisgeschenke.de ist die größte deutsche Meta-Suchmaschine für außergewöhnliche Erlebnisse. Hur...

# Demo vereinbaren und Sonderkonditionen sichern

		39 €	89 €
monatliche Grundgebühr <u>„Alles-Inklusive-Gebühr“</u> ⓘ	<b>BASIS</b> <b>0€</b> lebenslang <u>kostenlos!</u>	<b>PLUS</b> <del>49€</del> beliebteste Edition!	<b>PREMIUM</b> <del>99€</del> mit allen Profi-Funktionen
Transaktionsgebühr (fällt nur bei Onlinezahlung an) ⓘ	9%	6%	5%
Teilnehmergebühr (fällt pro Teilnehmer an)	0,50 €	0,50 €	0,50 €
<b>Rundum-Sorglos-Paket</b> ✓ Account anlegen ✓ Erlebnisse einrichten ✓ In eigene Homepage integrieren ⓘ	optional für einmalig 199 €	 <b>INKLUSIVE!</b>	 <b>INKLUSIVE!</b>
		lohnt sich ab ca. 1.600 € Umsatz im Monat ↷	lohnt sich ab ca. 5.000 € Umsatz im Monat ↷

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

[info.bookingkit.net/rtgv](https://info.bookingkit.net/rtgv)